

Datenschutzinformation - Schadenbearbeitung

Wir wurden über ein Schadenereignis in Kenntnis gesetzt, welches möglicherweise einen Bezug zu unserem Versicherungsnehmer aufweist. Wir benötigen deshalb Ihre Angaben, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall vorliegt und wie hoch der Schaden ist.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Hagen & Kruse GmbH & Co. KG
Versicherungsmakler seit 1901
ABC-Str. 45
D – 20354 Hamburg
Tel: +49 (40) / 30 96 98 - 0
Fax: +49 (40) / 30 96 98 - 50
E-Mail: info@hagenundkruse.de
Geschäftsführende Gesellschafter: Jörg Enders, Jörg Will

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen können Sie dem Impressum unserer Homepage (www.hagenundkruse.de/impressum.html) entnehmen.

Name und Anschrift der Datenschutzbeauftragten

Die Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Frau Johanna Schirmer (im Hause Hagen & Kruse GmbH & Co. KG)
datenschutz@hagenundkruse.de

Sie können sich als betroffene Person jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Verwendete Begrifflichkeiten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Beruf, Familienstand, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertrags-Nummern etc.

„Besondere Kategorien personenbezogener Daten“ sind u.a. Gesundheitsdaten, Daten zur Religions-, Gewerkschafts-, Parteizugehörigkeit, rassischen und ethnischen Herkunft, zum Sexualleben und zur sexuellen Orientierung sowie genetische und biometrische Daten.

Datenschutzinformation

Im Hinblick auf weitere verwendete Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Umfang der Datenverarbeitung (Datenkategorien und Quelle)

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname, Namenszusätze), Kontaktdaten (etwa private Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Kontoverbindung sowie ggf. weitere Daten, welche eine Identifizierbarkeit Ihrer Person ermöglichen können (wie z. B. Geburtsdatum, Familienstand, Beruf, (Arbeits-)Vertragsverhältnisse, Kfz-Kennzeichen). Auch besondere Kategorien personenbezogener Daten wie Gesundheitsdaten können darunterfallen, wenn diese einen Bezug zu einem Schadenereignis aufweisen.

Ihre Stammdaten/Kontaktdaten werden uns in der Regel von unserem Versicherungsnehmer genannt. Ansonsten erheben wir Ihre Daten im Rahmen der Schadenbearbeitung direkt bei Ihnen als z. B. Anspruchsteller, Zeuge oder mitversicherte Person. In bestimmten Konstellationen werden aufgrund gesetzlicher Vorschriften Ihre personenbezogenen Daten auch bei anderen Stellen, wie z. B. Ämtern, Polizei und Staatsanwaltschaften, Krankenkassen etc. erhoben.

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

Rechtsgrundlage sowie Zweck der Datenverarbeitung

Unser Versicherungsnehmer hat einen Versicherungsvertrag geschlossen und genießt für bestimmte Lebenssachverhalte Versicherungsschutz. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Durchführung dieses Versicherungsverhältnisses. Die Durchführung der Schadenbearbeitung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Erfüllung des Versicherungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), gesetzliche Regelungen (Art. 6 Abs. 1 c), Art. 6 Abs. 3 DSGVO, § 100 WG) und/oder in bestimmten Fällen auch Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Angaben zu Ihrer Gesundheit verarbeiten wir auf gesetzlicher Grundlage (Art. 6 Abs. 1 c), Art. 6 Abs. 3 DSGVO, § 100 WG i. V. m. Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO) und/oder in bestimmten Fällen auch aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO).

*Datenschutzinformation***Empfänger / Weitergabe von Daten***Versicherungsnehmer*

Im Rahmen der Schadenbearbeitung kann es sich unter Umständen als erforderlich erweisen, Ihre personenbezogenen Daten an unseren Versicherungsnehmer weiterzuleiten. Auch dieser kann folglich Kenntnis über Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Versicherer

Da die abschließende Schadenregulierung direkt durch den Risikoträger / Versicherer erfolgt, ist es erforderlich, Ihre Schadendaten an diesen zu übermitteln, damit er sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Wir übermitteln Ihre Daten an den Versicherer, soweit dies für die Erfüllung des Versicherungsvertrages erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

CoBroker

Ein Teil unserer Versicherungsnehmer werden hinsichtlich ihrer Versicherungsverträge von einem CoBroker, der conTRact Versicherungsmakler GmbH, betreut. Unser Unternehmen übermittelt Ihre Daten an den betreuenden CoBroker nur, soweit ein Erfordernis vorliegt, bzw. Sie uns selbst um Übermittlung gebeten haben.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Eine Liste aller möglichen Empfänger und Kategorien finden Sie in jeweils aktueller Fassung auf unserer Webseite unter www.hagenundkruse.de/datenschutz. Gerne schicken wir Ihnen darüber hinaus diese Liste auf Anfrage auch postalisch zu.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange hierfür ein Erfordernis besteht.

Danach werden Ihre Daten für die weitere Verwendung eingeschränkt und stehen ab diesem Zeitpunkt nur noch für die in Art. 17 und 18 DSGVO vorgesehenen Zwecke zur Verfügung.

Zu diesen Zwecken gehören insbesondere die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, beispielsweise zum Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung.

Die gesetzlichen Verjährungsfristen betragen bis zu 30 Jahren, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre. Beratungsnachweise speichern wir, solange hieraus Ansprüche geltend gemacht werden können.

Datenschutzinformation

Werden Ihre Daten nicht mehr zu den o.g. Zwecken benötigt und sind alle Aufbewahrungsfristen abgelaufen, werden sie endgültig gelöscht.

Ihre Rechte

a) Transparenz / Auskunft

Gerne erteilen wir Ihnen unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Weiterhin teilen wir Ihnen zudem auf Anfrage gerne mit, an welche Stellen wir Ihre Daten im Rahmen der Schadenbearbeitung konkret weitergegeben haben.

b) Berichtigung und Vervollständigung der gespeicherten Daten

Wir berichtigen oder vervollständigen Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich unverzüglich, wenn wir erkennen, dass diese fehlerhaft oder unvollständig sind oder Sie uns einen entsprechenden Hinweis geben.

c) Löschung der gespeicherten Daten

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gem. den oben beschriebenen Regeln. Wir löschen die Daten außerdem, wenn Sie dies wünschen und ein entsprechender Anspruch besteht, z.B. ggf. bei Wegfall der Zweckbindung oder im Falle einer unrechtmäßigen Speicherung.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Liegt ein Grund vor, der einer Löschung entgegensteht, werden wir auf Ihren Wunsch hin die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten sicher und unzugänglich aufbewahren und diese nur noch mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen einer der oben genannten Nachweispflichten verwenden.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie es wünschen, stellen wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.

f) Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Kurt-Schumacher-Allee 4, 20097 Hamburg

Tel.: 040 / 428 54 - 4040

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

*Datenschutzinformation***Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter www.hagenundkruse.de/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand August 2018.